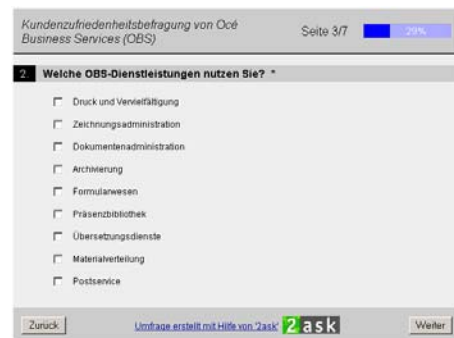


Unternehmen

Océ ist einer der weltweit führenden Anbieter von Digitaldruck- und Workflow-Lösungen für professionelle Umgebungen.

Océ Business Services ermöglicht seinen Kunden an 1250 Standorten weltweit den effizienten Umgang mit Dokumenten durch maßgeschneiderte Lösungen mit Systemen, Service und Personal.



Zielsetzung

- ✓ Kundenwünsche, -anregungen und -hinweise regelmäßig erfassen, um die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und das Angebot zu erweitern.

Lösung

- ✓ Der Fragenkatalog wurde mit dem Kunden zusammen im Vorfeld ausgearbeitet und mit Hilfe von 2ask umgesetzt
- ✓ Der Fragenkatalog gilt für die nächsten 5 Jahre, um eine Auswertung über einen längeren Zeitraum erfassen zu können

Nutzen

- ✓ schnelle, komfortable Umfrage, ohne mehrmaligen Aufwand
- ✓ Die Auswertung ist sehr übersichtlich und erspart große Nacharbeiten, das heißt wir sparen Kosten
- ✓ Es läuft gerade unsere 2. Umfrage, so dass wir mit der Betrachtung eines Vergleichszeitraums starten können

Statement

„Die Zusammenarbeit klappt aus meiner Sicht als Anwender sehr gut. Ich habe 2ask schon weiter empfohlen.“

