

DOLMAR



Success Story

2ask

Unternehmen DOLMAR
Branche Motorgeräteindustrie
Befragung Websitebefragung

Unternehmen

DOLMAR ist eines der weltweit führenden Unternehmen in der Motorgeräteindustrie. Es entwickelt, produziert und vertreibt hochwertige Motorgeräte. Die anspruchsvollen Produkte für die Garten-, Forst- und Landwirtschaft sowie für den privaten Gebrauch überzeugen durch Qualität und ergonomisch optimales Produktdesign. Inspiration, innovatives Denken und unternehmerischer Mut prägen die Tradition von DOLMAR- und das schon seit über 75 Jahren.



Zielsetzung

- ✓ Die Umfrage diente der Vorbereitung des Relaunches der DOLMAR Website

Lösung

- ✓ Der Fragebogen wurde mit 2ask erstellt. Es wurden einige standardisierte Fragen gestellt, die statistisch ausgewertet wurden
- ✓ Das leicht verständliche Benutzer-Backend von 2ask ermöglichte eine einfache und schnelle Pflege der Fragen

Nutzen

- ✓ Ein besonders gutes Feedback boten u.a. die offenen Fragen, die der Befragte ausführlich mittels eines Textfeldes beantworten konnte. Die standardisierten geschlossenen Fragen haben Vermutungen zur Nutzung von Web-Angeboten bestätigen können

Statement

„Der Kundenservice reagierte flexibel und freundlich und unterstützte bei der Umsetzung.“

