

Unternehmen	HR factory GmbH
Branche	HR Consulting, Outsourcing
Befragung	Trainingsfeedbacks

Unternehmen

HR factory ist im Bereich HR Consulting und HR Business Process Outsourcing europaweit tätig. Wir bieten flexible, effiziente und innovative Lösungen und Dienstleistungen für jede Phase des HR Lifecycle an – von der Personalauswahl über die Personalverwaltung und -entwicklung bis hin zum Outplacement.



HRfactory Trainerfeedback ED

1. Please enter your name: *
2. Name of Training: *
3. Date of Training: *
4. Location of Training *

Zielsetzung

- ✓ HR factory ist Spezialist für Business Prozess Outsourcing im Personalbereich. Zu den Kernkompetenzen gehören die "Managed Training Services", die die gesamte Organisation & Verwaltung von Trainings und Events unserer Kunden umfassen. Um den hohen Qualitätsstandard unserer Services zu überprüfen und unsere Leistungen fortlaufend zu verbessern, wird nach jeder Veranstaltung ein umfassendes, standardisiertes Feedback des Kunden eingeholt. Durch das regelmäßige Feedback sind wir in der Lage, mögliche Schwachstellen sofort zu erkennen und zu beseitigen und die Services stets optimal auf die Bedürfnisse des Kunden anzupassen

Lösung

- ✓ Erstellung eines mehrsprachigen Fragebogens
- ✓ Durchführung ausschließlich online

Nutzen

- ✓ Da wir international tätig sind und Niederlassungen in mehreren europäischen Ländern haben, stellt die Möglichkeit, mit 2ask Befragungen mit Sprachauswahlmöglichkeiten zu erstellen, eine große Arbeitserleichterung für uns dar
- ✓ Die online Befragungen über 2ask ersparen uns große Mengen von Portokosten für den Versand von Fragebögen und sehr viel Zeit, da die Ergebnisse der Befragungen nicht mehr manuell eingegeben werden müssen

Statement

„Wir sind sehr zufrieden mit 2ask. Das Tool funktioniert sehr zuverlässig und wir hatten bisher keinerlei Probleme damit.“

